

Verehrter Partner,  
Wie versprochen ist hier:

## **VarioUltra - FAQ - Frequently Asked Questions Dokument**

1. Ist VarioUltra eine Braillezeile oder ein Notizgerät?
  - VarioUltra ist beides. Nutzen Sie das Gerät im Braillezeilen-Modus, wenn Sie sich mit einem PC, einem Smartphone oder einem anderen mobilen Gerät verbinden möchten. Nutzen sie es im Notizbuch-Modus, um eine reihe produktiver Funktionen wie Text-Editor, Excel-Betrachter, PDF-Betrachter und wissenschaftlichen Taschenrechner nutzen zu können.
  
2. Mit welchen Betriebssystemen kann VarioUltra verbunden werden?
  - VarioUltra ist kompatibel mit den Betriebssystemen Windows, Linux, MAC OS, IOS und Android.
  
3. Was ist mit „5 Verbindungen gleichzeitig“ gemeint?
  - Das ist eine neuartige Funktion von VarioUltra, eine Welt-Neuheit! Mit „5 Verbindungen gleichzeitig“ ist gemeint, dass VarioUltra mit einem USB und bis zu vier Bluetooth Geräten gleichzeitig verbunden sein kann.
  - Sie müssen ein Bluetooth Gerät nur ein einziges Mal koppeln. Danach wird es, wenn es in Reichweite ist, automatisch wieder verbunden.
  - Aber es geht noch besser: Die bis zu fünf Verbindungen werden im Hintergrund parallel offengehalten.
  - Drücken Sie auf S2 und tippen sie kurz auf B1 für USB bzw. B4, B5, B6 oder B8 für eine der Bluetooth Kanäle, um auf das jeweilige Gerät umzuschalten. Nach einer kurzen Meldung, mit welchem Gerät sie nun verbunden sind, wird dann sofort die letzte Meldung des angeschlossenen Gerätes präsentiert.
  - Sobald Sie auf ein Gerät umgeschaltet haben, werden alle Tasten, die Sie an VarioUltra drücken, an das verbundene Gerät geschickt.

4. Welche Screenreader werden unterstützt?
  - Es werden alle gängigen Screenreader wie COBRA, Window Eyes, NVDA und JAWS unterstützt.
  
5. Hat VarioUltra irgendwelche Sprachausgabe-Funktionen?
  - Es gibt keinerlei Sprachfunktionen in VarioUltra, es ist ein Braille-Gerät. Es existieren Hinweistöne für Meldungen und Alarmer, diese können aber auch auf Vibration umgeschaltet werden, wenn Sie einen ruhigen Betrieb vorziehen.
  
6. Kann VarioUltra Audiodateien abspielen?
  - Nein, VarioUltra kann keine MP3, Sound und andere Audiodateien abspielen. Verwenden Sie einfach das angeschlossene Gerät, um Audio Dateien anzuhören.
  
7. Wie kann man Dateien von und zur VarioUltra übertragen?
  - Es gibt zwei Möglichkeiten, Dateien zwischen VarioUltra und einem anderen Gerät auszutauschen:
  - Wenn Sie die VarioUltra an einen PC anstecken, dann erscheint auf diesem ein Wechseldatenträger (Massenspeichergerät). Mit Hilfe Ihres Screenreaders können Sie dann einfach Dateien von und zur VarioUltra hin und her kopieren.
  - Oder Sie stecken einfach einen USB Stick an die USB Master Schnittstelle Ihrer VarioUltra. Im Notizbuch Modus können Sie dann mit dem Dateimanager die Dateien austauschen.
  
8. Wie hoch ist der interne Speicher der VarioUltra?
  - VarioUltra hat einen internen Speicher von 16 GB.
  - Zusätzlich können Sie auch einen USB Stick anschließen.
  
9. Hat VarioUltra ein SD-Kartenleser?
  - Nein. VarioUltra hat einen USB 2.0 Master Anschluss. In diesen Können Sie normale USB Sticks einstecken und Dateien austauschen.

10. Hat VarioUltra W-LAN (Wi-Fi)?
  - Nein. VarioUltra ist dafür gebaut, um mit anderen Geräten gekoppelt zu werden. Nutzen Sie einfach die Internet- und Netzwerkfunktionen des angeschlossenen PC, Smartphone oder mobilen Gerät.
  
11. Kann VarioUltra BRF-Dateien anzeigen?
  - Ja, VarioUltra kann Dateien im Braille-Format (BRF) öffnen und anzeigen.
  
12. Welche Dateiformate werden von VarioUltra unterstützt?
  - Im Notizbuch Modus können DOC, DOCX, XLS, XLSX, PDF, RTF, TXT und BRF-Dateien geöffnet und gelesen werden.
  - Alle anderen Dateitypen sollten Sie einfach mit dem angeschlossenen Gerät öffnen.
  
13. Wird VarioUltra UEB unterstützen?
  - Ja, VarioUltra wird das neue englische Unified English Braille Format unterstützen, sobald dieser Standard verabschiedet ist.
  
14. Kann man die Tastatur sperren, damit unterwegs Tasten nicht aus Versehen gedrückt werden?
  - Ja, mit einem einfachen Schiebeschalter an der linken Seite vorne können Sie die Tastatur von VarioUltra sperren, damit beispielsweise in einer Tasche Tasten nicht aus Versehen gedrückt werden.
  
15. Kann man Text von einem Gerät kopieren und auf einem anderen oder in der Notizbuch-Funktion einfügen?
  - Dies ist auf unserer Liste mit Funktionen, die mit einem späteren Update zur Verfügung gestellt werden könnten.
  
16. Wie installiert man ein Update auf VarioUltra?

- Das Update kommt in einer ZIP-Datei. Diese Datei kopieren Sie auf einen ansonsten freien USB Stick, stecken diesen an die VarioUltra und drücken eine bestimmte Tastenkombination. Der Update-Vorgang wird dann einige Zeit in Anspruch nehmen.
17. Sind Software Updates kostenlos?
- Ja, Software Updates für VarioUltra sind kostenlos.
18. Kann VarioUltra Dateien direkt an Braille- oder Schwarzschrift Drucker senden?
- Nein, derzeit nicht. Das ist auch etwas, das wir planen.
19. Kann man die Akkus selber austauschen?
- Nein, die Akkus sind fest in das Gerät eingebaut. Wenn die Akkus getauscht werden müssen, sollte dies unbedingt von einem versierten Techniker durchgeführt werden, der von BAUM Retec AG geschult wurde.
20. Wenn etwas schiefgeht, wo wird das Gerät repariert?
- Die Geräte sollten bei der BAUM Retec AG bzw. Ihrem lokalen Händler repariert werden.
21. Wie lang ist die Garantie?
- Wir gewähren 2 Jahre auf die VarioUltra und 6 Monate auf die Akkus.
22. Was ist im Gerät inbegriffen:
- Wenn Sie VarioUltra wählen als Ihrer Zeile, erhalten Sie folgende Dinge:
    - I. VarioUltra Braille Gerät
    - II. USB Kabel
    - III. Elektronisches Benutzerhandbuch auf dem Gerät
    - IV. Elektronisches Benutzerhandbuch auf einer CD

## V. Kunstleder Tasche mit Trageriehmen

### 23. Wo erhält man technischen Support?

- Support erhalten Sie in Deutschland bei BAUM Retec AG, Wiesenbach, Deutschland unter der E-Mail [support@baum.de](mailto:support@baum.de) oder telefonisch unter +49 (0) 6223/4909-0.
- Im Ausland erhalten Sie Support bei Ihrem lokalen BAUM Distributor.

If you have further questions regarding this overview of Frequently Asked Questions, please contact us at the email addresses or phone numbers below.

Mit freundlichen Grüßen,

Torsten Weinbrecht & Niels van Weele  
Product Management & Vertrieb International  
Tel: +49 6223 4909-391 & +31 6 1392 3092  
E-Mail: [t.weinbrecht@baum.de](mailto:t.weinbrecht@baum.de) / [n.vanweele@baum.de](mailto:n.vanweele@baum.de)

BAUM Retec AG  
In der Au 22, D-69257 Wiesenbach, Deutschland  
Internet: [www.baum.de](http://www.baum.de)

DIN EN 13485 zertifiziert



*Assistive technology solutions for people who are blind or visually impaired*